## 幼师如何与家长有效沟通

一、和家长沟通要遵循两个原则

01切忌“告状”式的谈话方法

这样会让家长误认为老师不喜欢甚至是讨厌自己的孩子，从而觉得自己的孩子在班里会受到不公正待遇而产生抵制情绪。

02和家长沟通要讲究谈话的策略性和艺术性

把谈话建立在客观、全面的基础上。让家长尊重并听取我们的意见，要让家长感到教师在关注孩子的成长，感到老师比他们更深入地了解孩子。

同时，要抓住时机向家长了解孩子的情况，以请教的态度耐心地听取家长的意见，使家长产生信任感，从而乐意与教师进行充分的交流，以达到预期的目的。具体步骤：

•汇报孩子近来的发展情况（进步与问题所在）

•了解幼儿在家情况及家长的教育方法，找出问题的原因

•提出解决问题的设想、方法及家长需要配合做的事

这三个步骤的良好运用，就为我们更好的和家长沟通开了一个好头。

二、家长观念不同 沟通方法不同

01观念陈旧的家长

和观念陈旧的家长沟通，我们直接给予教育措施，他们就很难接受，所以，我们就直接向他们反映幼儿的学习效果。

如：今天我们学习了什么，孩子掌握了什么，哪些地方还需要培养，在这个过程中，把我们的教育理念和教育目标慢慢渗透，逐步在思想上达成共识，以取得家长的理解和支持。

02文化程度较高的家长

对于文化程度较高，具有相当程度教育观念的家长，不妨先让家长了解我们的教育目标，再在具体事项和具体方法上指导家长。

比如孩子的餐食方面，要跟家长具体分析，孩子的食量不是一成不变的，是会根据身体状况，对食品的喜爱程度等客观原因的变化而变化的，如果我们不考虑客观原因，一味让孩子多吃，对孩子的健康非常不利。

接着分析不能用语言表达自己的意愿对幼儿语言发展的影响，语言的发展对幼儿交往水平的影响及对提高幼儿整体素质的影响。同时对家长提出教学目标中对幼儿语言发展的要求，并提供解决的办法。使家长赞同教育观点，并积极配合。

三、幼儿情况不同 沟通技巧不同

在具体工作中家园沟通并不简单，家长和幼儿的情况形形色色，五花八门，还需要我们老师具体情况具体分析，根据不同情况采用不同的方法。总结起来，把这些情况分为三种。

01一句话沟通法

这种办法是针对那些孩子本身在各个领域的各项目标发展中不存在明显的问题，而家长也很少过问，但并不代表家长不想了解孩子在园的各种情况，相反，他们和其他家长一样，渴望了解孩子在园的情况及各方面发展的水平，只是由于时间关系或不愿给老师添麻烦等原因而压抑着自己。

于是，我们针对这样的家长采取了一句话沟通法，即利用接送环节用一两句话向家长反情况，如：今天某某学会了什么，今天某某吃了几碗饭等等，当你说完后，往往会看到家长会心的微笑。

02引起注意法

这种方法是针对那些孩子本身在某一领域的某一方面或多个领域的多个方面存在问题，但是没有引起家长的重视。由于家长对幼儿教育理念不太了解，又被亲情蒙住了眼睛，认为自己的孩子是最棒的，即使有点缺点也会树大自直，所以对孩子的情况不太关注。

对于这样的家长我们就采取了引起注意法，即利用家长开放日等方式让家长发现自己孩子的不足，从而引起家长的关注，再根据不同的情况和家长沟通。沟通过程：

•让家长了解教育目标及幼儿应达到水平

•这位小朋友和其他小朋友的差距

•了解家长的教育方法

•找出问题的原因

•共同制定好的解决办法并努力达成

03真情感动法

这种办法是针对那些孩子本身在各领域的发展中不存在问题，但家长有许多的不放心。每天围着老师问这问那，或是站在窗外久久不愿离去。

对于这样的家长我们就采用真情感动法，即：将孩子在各领域发展中的点点滴滴及时向家长汇报，尤其是家长特别关注的问题，我们要在日常工作中认真观察，悉心指导，耐心细致地向家长反映情况，让家长感到老师了解孩子，关注孩子。用我们细致的工作感动家长，让家园共育的合力促进孩子更快更好的发展。

家长沟通技巧：

如何与家长沟通、交流是一门艺术，不经意的一个眼神，一个动作，家长们都会非常得留意。为了使自己接下来能更顺利更好地开展家长工作，这八项注意事项请老师们牢记哦！

•与家长沟通时要注意态度和语气

•要多途径与家长交流

•多征求家长的愿望、需求、意见

•可以经常更换信息栏

•用恰当的方式谈论幼儿的行为问题

•特殊事件主动坦诚与家长沟通

•保持家庭隐私

•冷静处理与家长、幼儿的关系

其实，除了有技巧地和家长进行沟通，获得家长信任，最重要的是要用心，用我们教师的真心去对待每位家长，帮助家长解决问题，给他们以积极的教育支持，就会得到家长们的无限信任，从而实现1+1＞2的教育效应。