

抱怨服务典型案例记录表

日期：_____年____月____日

记录人: _____

基本信息					
家长姓名		幼儿姓名		所在班级	
受理时间			受理人		
过程描述			亮点点评		
要求：清晰地描述处理的阶段、及各阶段中家长的反应；					
经验总结					

